



VALUTAZIONE DI STAGE A CURA DELL'AZIENDA

Nome e Cognome del tirocinante: ANDREA CARFORA

Nato/a il:

Area/funzione aziendale: CC- B2B SALES

Nome e Cognome, posizione aziendale del tutor: VETULIO DI DONNA

Periodo di svolgimento dello stage/laboratorio *Set-Dic 19*

Durata in mesi:

VALUTAZIONE DEL PROGETTO FORMATIVO STAGE / LABORATORIO

Indicatori di valutazione

voto in decimi

Puntualità	<i>10/10</i>
Operosità/senso di responsabilità	<i>10/10</i>
Senso pratico	<i>10/10</i>
Socievolezza/relazioni con colleghi e superiori	<i>9/10</i>
Capacità di lavorare in gruppo	<i>8/10</i>
Disponibilità all'ascolto e all'apprendimento	<i>8/10</i>
Motivazione	<i>10/10</i>
Comprensione delle attività dell'area	<i>9/10</i>
Capacità di analisi e spirito critico	<i>9/10</i>
Capacità di sintesi	<i>9/10</i>
Capacità di decisione e spirito di iniziativa	<i>10/10</i>
Interesse/curiosità per le attività svolte	<i>10/10</i>
Disponibilità a modificare le proprie idee	<i>8/10</i>
Autonomia nello svolgimento dei compiti assegnati	<i>10/10</i>
Utilizzo di metodo di lavoro/di gestione del tempo	<i>10/10</i>
Livello di conoscenze tecniche di base	<i>9/10</i>
Livello di conoscenze tecniche acquisite	<i>9/10</i>
Livello di efficienza raggiunto	<i>9/10</i>
VOTO FINALE (MEDIA)	<i>9/10</i>

NOTE

Eventuali aspetti positivi/negativi emersi in modo particolare e degni di nota

Data

7/2/2020

Firma tutor aziendale

[Handwritten signature]



Il questionario è composto da 10 domande incentrate sul prodotto MSC. Avrai a tua disposizione 60 minuti. Ti suggeriamo di sfruttare al meglio il tempo e di non soffermarti sulle risposte che non ti sovengono al momento.

Buon questionario!

Nome e Cognome: ANDREA CARFORA

Data: 20/01/2020

Firma: *Andrea Carfora*

I nominativi in fase di opzione sono da richiedere?

Sempre

In presenza di un volo

Mai

1

Se devo fare una richiesta di forzatura qual è il sistema che utilizzo?

Jira

Service portal

Outlook

1

Un minore può viaggiare da solo?

Sì

No

1

In caso di conferma immediata come procedo?

- Chiamo il mio Supervisor
- Procedo con conferma telefonica
- Fornisco indirizzo del backoffice

(1)

- In Msc Book le agenzie di viaggio possono scaricare i biglietti della crociera una volta emessi?

- Si
- No

(1)

- Cosa succede se un pax ordina una bevanda che eccede il pacchetto Easy ?
- La paga per intero
- Paga la differenza
- Non è possibile ordinare prodotti non inclusi nel pacchetto

(1)

- Se una adv ci chiede se abbiamo disponibilità di tariffe trade come procedo?

- Verifico in Km le trade disponibili e le comunico ad adv
- La invito a parlare con il suo commerciale
- Le faccio scrivere una mail al back office

(1)

- A partire da quanti giorni è necessario segnalare ad OCC l'aggiunta di un OBS?

- A 3 giorni dalla partenza
- Il giorno prima della partenza
- A 5 giorni dalla partenza

(1)

- Se adv mi chiede di aggiungere i trasferimenti apt- pto in assenza di volo quali passaggi devo fare ?

- Verificare parametri di volo – aggiungere operativo volo passeggero – trasferimenti
- Necessitiamo di una mail scritta ad infobooking
- Aggiungiamo il trasferimento richiesto come un normale trasferimento

(1)

- Quale classe di nave non ha la balcone bella ?

- POESIA
- OPERA
- FANTASIA
- NO

(1)

g/lo