



VALUTAZIONE DI STAGE A CURA DELL'AZIENDA

Nome e Cognome del tirocinante: GIUSY CARUSO

Nato/a il:

Area/funzione aziendale: INVENTORY

Nome e Cognome, posizione aziendale del tutor: RUBENS PASSARO

Periodo di svolgimento dello stage/laboratorio *Set-Dic 19*

Durata in mesi:

VALUTAZIONE DEL PROGETTO FORMATIVO STAGE / LABORATORIO

Indicatori di valutazione

voto in decimi

Puntualità	8/10
Operosità/senso di responsabilità	8/10
Senso pratico	8/10
Socievolezza/relazioni con colleghi e superiori	7/10
Capacità di lavorare in gruppo	7/10
Disponibilità all'ascolto e all'apprendimento	8/10
Motivazione	8/10
Comprensione delle attività dell'area	8/10
Capacità di analisi e spirito critico	7/10
Capacità di sintesi	8/10
Capacità di decisione e spirito di iniziativa	7/10
Interesse/curiosità per le attività svolte	7/10
Disponibilità a modificare le proprie idee	7/10
Autonomia nello svolgimento dei compiti assegnati	8/10
Utilizzo di metodo di lavoro/di gestione del tempo	9/10
Livello di conoscenze tecniche di base	8/10
Livello di conoscenze tecniche acquisite	8/10
Livello di efficienza raggiunto	8/10
VOTO FINALE (MEDIA)	8/10

NOTE

Eventuali aspetti positivi/negativi emersi in modo particolare e degni di nota

Data

10/02/2020

Firma tutor aziendale

Rubens Passaro



Nome e Cognome del tirocinante: GIUSY CARUSO

DOMANDA 1: sulla base della tua esperienza lavorativa al Setup, ti chiedo di descrivere in sintesi quali sono le attività di cui ti sei occupato.

Durante la mia esperienza lavorativa al Setup Dept mi sono occupato di technical e procedural issues (richieste tramite email) e di richieste commerciali tramite JIRA. In particolare:

- JIRA Technical Discounts (DISE), nei quali processavo richieste inerenti alla modifica manuale delle quote crociera (dopo aver controllato che sia previsto o autorizzato), al cambio della categoria di rate, ecc.
- JIRA Gracey Requests (GR), nei quali giungono richieste relative a booking sotto quel gruppo come ad esempio l'applicazione dei tour leader (tax free of charge previsti da contratto), ecc.
- JIRA Product Support (PS), nei quali agivo per adeguare manualmente le tariffe dopo l'azione dei colleghi dell'inventory (es. aggiunta del supplement a seguito del zettaggio della cabina in singola da parte dell'inventory, ecc.) o dello yield.

PUNTEGGIO: 5

0 (senza risposta); 1 (insufficiente); 2 (quasi sufficiente); 3 (sufficiente); 4 (buono); 5 (ottimo)

NOTE:

Nome e Cognome del tirocinante: GIUSY CARUSO

DOMANDA 2: Tra le attività menzionate nella 1° domanda, descrivi nel dettaglio una o più attività, con eventuali tuoi suggerimenti inerenti ai processi e all'ottimizzazione delle tempistiche.

Tra le attività più frequenti delle quali mi occupavo al Soley e' quella legata al cambio categoria di tariffa. Si effettua tramite il sistema BEE, selezionando nella schermata principale la sezione "booking", poi "beate booking". Dopo aver inserito il numero di prenotazione nella sezione "booking no." il sistema ci fa entrare nella prenotazione. Cliccando sul simbolo della freccia (↕) dell'item CRU e' possibile entrare in una schermata dove si può modificare la categoria della tariffa.

Trovo tale processo già ben ottimizzato per quanto riguarda le tempistiche, ma aggiungerei un riquadro dove venga mostrato il prezzo p.p. di quella categoria prima di confermare, così da selezionare anche quelle richieste che a volte giungono non precise (es. che fanno riferimento solo al prezzo e non alla categoria) per evitare di controllare in dynamic price o in DTS che sia il prezzo giusto.

PUNTEGGIO: 4

0 (senza risposta); 1 (insufficiente); 2 (quasi sufficiente); 3 (sufficiente); 4 (buono); 5 (ottimo)

NOTE: