



## VALUTAZIONE DI STAGE A CURA DELL'AZIENDA

Nome e Cognome del tirocinante: IVANA CIOTOLA

Nato/a il:

Area/funzione aziendale: SHOREX

Nome e Cognome, posizione aziendale del tutor: NICOLA CESARO

Periodo di svolgimento dello stage/laboratorio SET-DIE 19

Durata in mesi:

### VALUTAZIONE DEL PROGETTO FORMATIVO STAGE / LABORATORIO

Indicatori di valutazione

voto in decimi

|  |            |
|--|------------|
| Puntualità   | 10         |
| Operosità/senso di responsabilità                  | 10         |
| Senso pratico                                      | 10         |
| Socievolezza/relazioni con colleghi e superiori    | 10         |
| Capacità di lavorare in gruppo                     | 10         |
| Disponibilità all'ascolto e all'apprendimento      | 10         |
| Motivazione  | 10         |
| Comprensione delle attività dell'area              | 10         |
| Capacità di analisi e spirito critico              | 10         |
| Capacità di sintesi                                | 10         |
| Capacità di decisione e spirito di iniziativa      | 10         |
| Interesse/curiosità per le attività svolte         | 10         |
| Disponibilità a modificare le proprie idee         | 10         |
| Autonomia nello svolgimento dei compiti assegnati  | 10         |
| Utilizzo di metodo di lavoro/di gestione del tempo | 10         |
| Livello di conoscenze tecniche di base             | 10         |
| Livello di conoscenze tecniche acquisite           | 10         |
| Livello di efficienza raggiunto                    | 10         |
| <b>VOTO FINALE (MEDIA)</b>                         | <b>8,5</b> |

### NOTE

Eventuali aspetti positivi/negativi emersi in modo particolare e degni di nota

Data

Firma tutor aziendale



*[Handwritten signature]*

Nome e Cognome del tirocinante: IVANA CIOTOLA

**DOMANDA 1:** Liste Elmov e Elex : cosa significano ed a cosa servono.

Le liste Elmov ed Elex servono per sapere su ogni nave e pertinenza quanti passeggeri sono stati acquistati. Queste liste vengono inviate giornalmente dal DIS tramite dei ~~pacchetti~~ messaggi: MENU IMPOSTAZIONI - OUTPUT - REPORT - CODE REQUEST -> (ELMOV/PCM) -> CRUISE ID -> ALL -> VALORE (ELEXEOP) - E - ALL - SI - 999 e-mail 4 reports - E-MAIL -> inserimento della nave su quale il report deve essere inviato.

La lista ELMOV divide i passeggeri per nazione e per singolo porto d'imbarco di tutte le giorni della crociera.

La lista ELEX considera solo le escursioni che acquistate sempre dividendole per nazione e porto d'imbarco. Una volta ricevuta la nave si mostra il tutto alle navi prese in considerazione.

Firma del tirocinante



**PUNTEGGIO:**

0 (senza risposta); 1 (insufficiente); 2 (quasi sufficiente); 3 (sufficiente); 4 (buono); 5 (ottimo)

**NOTE:**

Firma del tutor



20/01/2020

Nome e Cognome del tirocinante: IVANA CIOTOLA

**DOMANDA 2:** Chiusura codici escursioni sui vari canali : descrivi il processo da inizio sino a verifica della visibilità da parte dei fruitori.

I codici delle escursioni si devono chiudere ogni volta che viene creato un nuovo codice, in modo tale che non viene reso visibile a tutti i clienti. Una volta che il "set-up" che è OK per il settaggio, si va in "Dis" → MENU-IMPOSTAZIONI → OPERATIONS → BOOKING → BOOKING RESTRICTION → RECORD FILTER (ITEM CODE) → ADD → in questo passaggio ci sono delle tabelle in cui bisogna inserire "NO". I campi sono "MARKET RESTRICTED" - "OFFICE RESTRICTED" - "B2B RESTRICTED" - "GDS RESTRICTED" - "BLACK".

Finito di compilare i campi si salva e i codici non vengono resi visibili ai fruitori.

Firma del tirocinante

PUNTEGGIO:

0 (senza risposta); 1 (insufficiente); 2 (quasi sufficiente); 3 (sufficiente); 4 (buono); 5 (ottimo)

NOTE:

Firma del tutor