



## VALUTAZIONE DI STAGE A CURA DELL'AZIENDA

Nome e Cognome del tirocinante: ANGELA GALDIERI

Nato/a il:

Area/funzione aziendale: CC- B2B SALES

Nome e Cognome, posizione aziendale del tutor: VETULIO DI DONNA

Periodo di svolgimento dello stage/laboratorio *Set-Die 19*

Durata in mesi:

### VALUTAZIONE DEL PROGETTO FORMATIVO STAGE / LABORATORIO

Indicatori di valutazione

voto in decimi

Puntualità	<i>8</i> /10
Operosità/senso di responsabilità	<i>8</i> /10
Senso pratico	<i>8</i> /10
Socievolezza/relazioni con colleghi e superiori	<i>8</i> /10
Capacità di lavorare in gruppo	<i>8</i> /10
Disponibilità all'ascolto e all'apprendimento	<i>8</i> /10
Motivazione	<i>8</i> /10
Comprensione delle attività dell'area	<i>8</i> /10
Capacità di analisi e spirito critico	<i>8</i> /10
Capacità di sintesi	<i>8</i> /10
Capacità di decisione e spirito di iniziativa	<i>8</i> /10
Interesse/curiosità per le attività svolte	<i>8</i> /10
Disponibilità a modificare le proprie idee	<i>8</i> /10
Autonomia nello svolgimento dei compiti assegnati	<i>8</i> /10
Utilizzo di metodo di lavoro/di gestione del tempo	<i>8</i> /10
Livello di conoscenze tecniche di base	<i>8</i> /10
Livello di conoscenze tecniche acquisite	<i>8</i> /10
Livello di efficienza raggiunto	<i>8</i> /10
VOTO FINALE (MEDIA)	<i>8</i> /10

#### NOTE

Eventuali aspetti positivi/negativi emersi in modo particolare e degni di nota

Data

*7/2/2020*

Firma tutor aziendale

*[Handwritten signature]*



Il questionario è composto da 10 domande incentrate sul prodotto MSC. Avrai a tua disposizione 60 minuti. Ti suggeriamo di sfruttare al meglio il tempo e di non soffermarti sulle risposte che non ti sovengono al momento.

Buon questionario!

Nome e Cognome: ANGELA GALDIERI

Data: 20/01/2020

Firma: *Angela Galderi*

I nominativi in fase di opzione sono da richiedere?

- Sempre
- In presenza di un volo
- Mai

(1)

Se devo fare una richiesta di forzatura qual è il sistema che utilizzo?

- Jira
- Service portal
- Outlook

(1)

Un minore può viaggiare da solo?

- Si
- No

(1)

In caso di conferma immediata come procedo?

- Chiamo il mio Supervisor
- Procedo con conferma telefonica
- Fornisco indirizzo del backoffice

(1)

- In Msc Book le agenzie di viaggio possono scaricare i biglietti della crociera una volta emessi?

- Si
- No

(1)

- Cosa succede se un pax ordina una bevanda che eccede il pacchetto Easy ?
- La paga per intero
- Paga la differenza
- Non è possibile ordinare prodotti non inclusi nel pacchetto

(1)

- Se una adv ci chiede se abbiamo disponibilità di tariffe trade come procedo?

- Verifico in Km le trade disponibili e le comunico ad adv
- La invito a parlare con il suo commerciale
- Le faccio scrivere una mail al back office

(1)

- A partire da quanti giorni è necessario segnalare ad OCC l'aggiunta di un OBS?

- A 3 giorni dalla partenza
- Il giorno prima della partenza
- A 5 giorni dalla partenza

(1)

- Se adv mi chiede di aggiungere i trasferimenti apt- pto in assenza di volo quali passaggi devo fare ?

- Verificare parametri di volo – aggiungere operativo volo passeggero – trasferimenti
- Necessitiamo di una mail scritta ad infobooking
  - Aggiungiamo il trasferimento richiesto come un normale trasferimento

(1)

- Quale classe di nave non ha la balcone bella ?

- POESIA
- OPERA
- FANTASIA
- NO

(1)

g/w