



VALUTAZIONE DI STAGE A CURA DELL'AZIENDA

Nome e Cognome del tirocinante: NICOLA PAOLELLA

Nato/a il:

Area/funzione aziendale: GRUPPI ITALIA

Nome e Cognome, posizione aziendale del tutor: CIRO VESPA

Periodo di svolgimento dello stage/laboratorio *Set-Dic 19*

Durata in mesi:

VALUTAZIONE DEL PROGETTO FORMATIVO STAGE / LABORATORIO

Indicatori di valutazione

voto in decimi

| | |
|--|----------------------|
| Puntualità | <i>7/10</i> |
| Operosità/senso di responsabilità | <i>8/10</i> |
| Senso pratico | <i>8/10</i> |
| Socievolezza/relazioni con colleghi e superiori | <i>8/10</i> |
| Capacità di lavorare in gruppo | <i>8/10</i> |
| Disponibilità all'ascolto e all'apprendimento | <i>8/10</i> |
| Motivazione | <i>8/10</i> |
| Comprensione delle attività dell'area | <i>8/10</i> |
| Capacità di analisi e spirito critico | <i>7/10</i> |
| Capacità di sintesi | <i>7/10</i> |
| Capacità di decisione e spirito di iniziativa | <i>8/10</i> |
| Interesse/curiosità per le attività svolte | <i>7/10</i> |
| Disponibilità a modificare le proprie idee | <i>7/10</i> |
| Autonomia nello svolgimento dei compiti assegnati | <i>8/10</i> |
| Utilizzo di metodo di lavoro/di gestione del tempo | <i>8/10</i> |
| Livello di conoscenze tecniche di base | <i>8/10</i> |
| Livello di conoscenze tecniche acquisite | <i>8/10</i> |
| Livello di efficienza raggiunto | <i>8/10</i> |
| VOTO FINALE (MEDIA) | <i>7,7/10</i> |

NOTE

Eventuali aspetti positivi/negativi emersi in modo particolare e degni di nota

Data

Firma tutor aziendale



PROVA DI FINE STAGE

MSC CROCIERE SPA

Data: 20/04/2020

Nome e Cognome del tirocinante: Nicola Paoella



DOMANDA 1: Descrivi le fasi e gli attori principali di una quotazione e di una opzione gruppo, nonché le fasi per la creazione dello stesso gruppo in Bee (specificando anche gli elementi necessari per l'inserimento a sistema).

GLI ATTORI PRINCIPALI DI UNA QUOTAZIONE IN BEE SONO:
TIPO DI NAVI, DATA PARTENZA, IMBARCO E SBARCO, CODICE AGENZIA DEL ADV CHE RICHIEDE LA QUOTAZIONE, TARIFFE RICHieste E DATA DI SCADENZA OPZIONE.

LA FASE PRINCIPALE PER L'INSERIMENTO DI ~~UN~~ GRUPPO IN BEE È ANDARE IN GROUPS → ADD → 003

INSERIRE IN START DATE la data del giorno in cui viene creato il gruppo - END DATE la data di partenza della crociera. INSERIRE LE TARIFFE DI TUTTE LE CATEGORIE ED ANCHE IL NUMERO DI CABINE CHE SERVE.

ANDARE IN "GROUP DEFINITION" → PRICES → inserire 3² e H³ letto per tutte le esperienze.

INFINE INSERIRE IL SEND FOR APPROVAL → 1003 → Una volta generato, comunicare al ADV il gruppo inserito con la relativa data di scadenza e aspettare il riscontro.

PS.: è consigliabile di comunicare la data di scadenza gruppo con qualche giorno di anticipo in modo da avere la situazione sotto controllo.

PUNTEGGIO:

4 (BUONO)

0 (senza risposta); 1 (insufficiente); 2 (quasi sufficiente); 3 (sufficiente); 4 (buono); 5 (ottimo)

NOTE:

DESCRIVE IN MANIERA PIU' SOSTO
PRECISA TUTTE LE FAS PER LA CREAZIONE
DI UN GRUPPO IN BEE - HA OMESSO PERO'
I DATI DEGLI ATTORI PRINCIPALI.

Nome e Cognome del tirocinante: Nicola Paoletta

DOMANDA 2: Descrivi in maniera dettagliata le funzioni del GQ (group quotator) e del sistema Jira e le loro peculiarità principali.

GROUP QUOTATOR È UN PROGRAMMA CHE CI PERMETTE DI CREARE UNA QUOTAZIONE INSERENDO IL CRUISE ID (NAVI, DATA PARTENZA, INBARCO / SBARCO) INSERENDO LO SPAZIO RICHIESTO UTILIZZANDO LE TARIFFE CHE GENERA IL SISTEMA (CERTI VOLTI POSSIAMO TROVARE ANCHE TARIFFE PROMO). IL QUOTATOR GENERA GROUP CODE E SCADENZA OPZIONI. ABBIAMO UN LIMITE DI ~~GRUPPI O QUOTAZIONI POSSIAMO~~ CABINE DA AGGIUNGERE PER OGNI QUOTAZIONE, ALTRIMENTI IL SISTEMA NON CI FA ANDARE AVANTI.

JIRA VIENE USATO PER POTER RISOLVERE PROBLEMI O EFFETTUARE MODIFICHE CHE NON SONO NELLE COMPETENZE DI CHI LAVORA NEI GRUPPI.

SERVE PRINCIPALMENTE A RICHIEDERE SCONTO SULLE TARIFFE, MODIFICHE VARI, PROROGA OPZIONI O ANNULLAMENTI. IN PRATICA È POSSIBILE INTERCORDERE CON INVENTORY E YIELD

PUNTEGGIO:

5 (ottimo)

0 (senza risposta); 1 (insufficiente); 2 (quasi sufficiente); 3 (sufficiente); 4 (buono); 5 (ottimo)

NOTE:

DESCRIVE IN MANIERA PRECISA LE FUNZIONI DI GQ E DEL SISTEMA. È NOTA UN BUON UTILIZZO NEGLI STESSI.