



## VALUTAZIONE DI STAGE A CURA DELL'AZIENDA

Nome e Cognome del tirocinante: DARIO VOLINO

Nato/a il:

Area/funzione aziendale: CC- ASSISTENZA

Nome e Cognome, posizione aziendale del tutor: VETULIO DI DONNA

Periodo di svolgimento dello stage/laboratorio *Set-Dic 19*

Durata in mesi:

### VALUTAZIONE DEL PROGETTO FORMATIVO STAGE / LABORATORIO

Indicatori di valutazione

voto in decimi

Puntualità	<i>10/10</i>
Operosità/senso di responsabilità	<i>10/10</i>
Senso pratico	<i>10/10</i>
Socievolezza/relazioni con colleghi e superiori	<i>10/10</i>
Capacità di lavorare in gruppo	<i>10/10</i>
Disponibilità all'ascolto e all'apprendimento	<i>10/10</i>
Motivazione	<i>10/10</i>
Comprensione delle attività dell'area	<i>10/10</i>
Capacità di analisi e spirito critico	<i>8/10</i>
Capacità di sintesi	<i>8/10</i>
Capacità di decisione e spirito di iniziativa	<i>10/10</i>
Interesse/curiosità per le attività svolte	<i>10/10</i>
Disponibilità a modificare le proprie idee	<i>8/10</i>
Autonomia nello svolgimento dei compiti assegnati	<i>10/10</i>
Utilizzo di metodo di lavoro/di gestione del tempo	<i>10/10</i>
Livello di conoscenze tecniche di base	<i>10/10</i>
Livello di conoscenze tecniche acquisite	<i>10/10</i>
Livello di efficienza raggiunto	<i>10/10</i>
VOTO FINALE (MEDIA)	<i>10/10</i>

### NOTE

Eventuali aspetti positivi/negativi emersi in modo particolare e degni di nota

*LA RISORSA SI E' MOSTRATA SEMPRE DISPONIBILE, COLLABORATIVA E REATTIVA AD OGNI SUGGERIMENTO DANDO UN PREZIOSO CONTRIBUTO AD OGNI ATTIVITA' ASSEGNATA, MOSTRANDO UNA CRESCITA PERSONALE E PROFESSIONALE AL DI SOPRA DI OGNI ASPETTATIVA*

Data

*4/2/2020*

Firma tutor aziendale

*Vetulo Di Donna*



Il questionario è composto da 10 domande incentrate sul prodotto MSC. Avrai a tua disposizione 60 minuti. Ti suggeriamo di sfruttare al meglio il tempo e di non soffermarti sulle risposte che non ti sovengono al momento.

Buon questionario!

Nome e Cognome: DARIO VOLINO

Data: 20101120

Firma: 

1. Quanti giorni prima della partenza può essere effettuato il web check-in? ①

Fino a 48 ore prima della partenza

2. Quanti giorni prima della partenza possono essere acquistati i pacchetti prepagati sul sito? ①

Fino a 48 ore prima della partenza

3. Gli obs prepagati possono essere acquistati anche dai clienti che hanno prenotato la loro crociera in adv?

SI o NO

4. Quanti e quali sono i livelli di membership del programma Voyagers Club? ①

~~4~~ SONO 4: CLASSIC, SILVER, GOLD, DIAMOND (EX BLA)

5. Spiega il cosa è lo status match? ①

È IL PROGRAMMA MSC CHE CONSENTE TRAMITE IL SITO DI MANTENERE LO STESSO GRADO OTTENUTO ~~DA~~ NOL PROGRAMMA FEDELTA' DELLE ALTRE AZIENDE TURISTICHE

6. A quanto ammonta il deposito cauzionale a bordo? ①

AMMONTA A 250 EURO A CABINA

7. Per chi è previsto l'imbarco prioritario?

~~PASSEGGIARI DI NAANDISAP~~, PERSONE DISABILI, SOCI DIAMOND, YACHT CLUB

1

8. Cosa sono le Voyagers Selection?

SONO PARTENZE CELEZIONATE DA MSC PER I CLIENTI VOYAGERS CLUB. DOVE POSSONO AVERE UN ULTERIORE SCONTO FINO AL 15%

1

9. Come gestisci il pax che appena sbarcato chiama ma perché non si trova con il saldo punti?

SI CONTROLLA IL SALDO PUNTI TRAMITE CIRM E SIEBEL, SI APRE LA SERVICE PER SEGNALARE IL PROBLEMA.

1

10. Di cosa si occupa il lost and found?

DI OGGETTI E BAGAGLI SMARRITI ~~DA SINO~~ ANCHE DANNI INCURATI ~~DA~~ A PERSONE ELOSE

1

10/10