



PROVA DI FINE STAGE

MSC CROCIERE SPA

Data: 26/09/2019

Nome e Cognome del tirocinante: Alessia Amore

DOMANDA 1: Descrivere i vari steps delle fasi di lavorazione di un gruppo, in maniera dettagliata, dal momento della richiesta di quotazione ricevuta dall'adv fino all'emissione della biglietteria.

L'agenzia ci richiede la quotazione gruppo che viene processata nel programma BEE o QUOTATION. La richiesta viene messa in carico, verificata e riconfermata solo se rispetta determinati parametri, le dovute verifiche sono effettuate dai reparti inventory e yield. Successivamente si invia una mail all'adv di riconferma blocco spazio e attesa di richiesta di conferma. ~~Dopo questa richiesta~~ Di seguito c'è l'invio all'ADV di un contratto da firmare dove viene inserito data di partenza, nave MSC, itinerario, tariffe solo crociera e/o tariffe crociera + volo, termini e condizioni; invio contratto e attesa copia compilata più acconto 15%. Dopo le dovute verifiche si procede con aggiunta OBS e/o servizi vari e pax list. Si procede poi con invio e/c e attesa di riconferma saldo. Solo al avvenuto saldo e accredito bonifico avviene l'emissione del TKT, infine c'è l'invio recap gruppo a bordo prima della partenza.

FIRMA DEL TIROCINANTE:

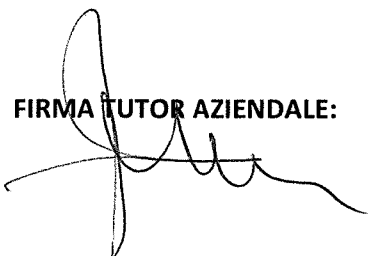
PUNTEGGIO:



0 (senza risposta); 1 (insufficiente); 2 (quasi sufficiente); 3 (sufficiente); 4 (buono); 5 (ottimo)

NOTE:

FIRMA TUTOR AZIENDALE:



PROVA DI FINE STAGE

MSC CROCIERE SPA

Data: 26/09/2019

Nome e Cognome del tirocinante: Alessia Amore

DOMANDA 2: Elencare le diverse tipologie di gruppi incontrati durante l'esperienza di stage, descrivendone le differenze e le peculiarità.

Diverse tipologie di gruppi: INCENTIVE; AFFINITY
PROMOTIONAL; ~~SOCIAL~~ STUDENTI

Incentive: azienda che decide di fare un gruppo di persone a bordo per eventi aziendali o sponsorizzazioni.

Affinity: agenzia che associa ~~gruppi~~ persone con interesse comune es. sport, cucina, arte, musica

Promotional: gruppo a raccolta

Studenti: ~~SOCIAL~~ ^{Adv} che organizzano gite scolastiche a bordo con studenti.

FIRMA DEL TIROCINANTE:



PUNTEGGIO:

0 (senza risposta); 1 (insufficiente); 2 (quasi sufficiente); 3 (sufficiente); 4 (buono); 5 (ottimo)

NOTE:

FIRMA TUTOR AZIENDALE: