



MSC
CROCIERE

B2B SALES

Il questionario è composto da 10 domande incentrate sul prodotto MSC. Avrai a tua disposizione 60 minuti. Ti suggeriamo di sfruttare al meglio il tempo e di non soffermarti sulle risposte che non ti sovengono al momento.

Buon questionario!

Nome e Cognome: **FABIANA GENTILE**

Data: **26/09/2019**

Firma: **Fabiana Gentile**

1) Cosa succede se un pax ordina una bevanda che eccede il pacchetto Easy ?

- 1
- ☐ La paga per intero
 - ☒ Paga la differenza
 - ☐ Non è possibile ordinare prodotti non inclusi nel pacchetto

2) Se una adv ci chiede se abbiamo disponibilità di tariffe trade come procedo?

- 1
- ☐ Verifico in Km le trade disponibili e le comunico ad adv
 - ☒ La invito a parlare con il suo commerciale
 - ☐ Le faccio scrivere una mail al back office

3) A partire da quanti giorni è necessario segnalare ad OCC l'aggiunta di un OBS?

- 1
- ☐ A 3 giorni dalla partenza
 - ☒ Il giorno prima della partenza
 - ☐ A 5 giorni dalla partenza

4) Se adv mi chiede di aggiungere i trasferimenti apt- pto in assenza di volo quali passaggi devo fare ?

☐ Verificare parametri di volo -- aggiungere operativo volo passeggero -trasferimenti

1/2 ☒ Necessitiamo di una mail scritta ad infobooking

☐ Aggiungiamo il trasferimento richiesto come un normale trasferimento

5) Quale classe di nave non ha la balcone bella ?

☐ POESIA

1 ☒ OPERA

☐ FANTASIA

6) E' Possibile scaricare il pdf delle escursioni in Msc Book?

1 ☒ SI

☐ NO

7) Quali sono i dati anagrafici necessari per l'emissione dei tickets crociera?

1 Nome, Cognome, data di nascita, luogo di nascita,
documento di riconoscimento con relative date di emissione
e di scadenza, contatto di emergenza

8) Quali sono le principali coperture della nostra assicurazione di base?

1 annullamento, ~~malattia~~ medico e bagaglio

9) Indicare le promo target e declinarne le caratteristiche

1

Senior, Tandem, All in one, viaggio di nozze, anniversario, graduatoria.

Senior = entrambi i pos nella stessa cabina con un'età uguale o superiore ai 65 possono usufruire di uno sconto del 5% su IT/I2/O1/O2 e il 10% su B1/B2/S/YC.

Tandem = i bambini che occupano la seconda cabina pagano il 60% della quota ~~assoluta~~ crociera.

All in one = si applica in una cabina nella quale è presente 1 adulto e 1 primo bambino paga il 60% della quota crociera; mentre gli altri pagano la tariffa uguale.

10) Indicare le classi di nave e le navi associate ad esse

Classe ~~Prima~~ ^{Luce} = MSC Opera, MSC Luce, MSC Sinfonia, MSC Armonia
Classe ~~Prima~~ = MSC Poema, MSC Orchestra, MSC Musica, MSC Rapsodia
Classe ~~Prima~~ = MSC Fantasia, MSC Preziosa, MSC Splendide, ~~MSC~~ ^{MSC} ~~Prima~~
Classe ~~Prima~~ = MSC Sinfonia, MSC Sequenza
Classe ~~Prima~~ = MSC Melodica, MSC Bellissima
Classe ~~Prima~~ = MSC Grandiosa, MSC Virtuosa

viaggio di notte - sconto del 5% su I1/I2/01/02
e il 10% su B1/B2/B3/S/Y/CT.
con un trattamento speciale a bordo.
(moneta e certificato di merito)

Ammissione: C'è la possibilità di scegliere dai pacchetti uguali:

- Delight e Teste
- Explore e Test
- Explore e Delight

Fai il possibile usufruisci entro 6 mesi
successivi, alla data dell'ammissione, mostraci
il certificato di merito.

Gravami: Con un età compresa tra i 18 e i 29 anni
nelle stesse condizioni è possibile usufruire di
uno sconto del 10% su I1/I2/01/02
e 15% su B1/B2/B3/S/Y/CT.

Le promo Target possono essere applicate esclusivamente su lezioni
prima premie e best price.

Puntaggio Tot 8 1/2