



## VALUTAZIONE DI STAGE A CURA DELL'AZIENDA

Nome e Cognome del tirocinante: Nicola Paoella

Nato/a il:

Area/funzione aziendale:

Nome e Cognome, posizione aziendale del tutor: Serena Spinelli, B2B Front Line Team Leader- CC

Periodo di svolgimento dello stage/laboratorio

Durata in mesi:

### VALUTAZIONE DEL PROGETTO FORMATIVO STAGE / LABORATORIO

*Indicatori di valutazione*

*voto in decimi*

Puntualità	8/10
Operosità/senso di responsabilità	9/10
Senso pratico	10/10
Socievolezza/relazioni con colleghi e superiori	10/10
Capacità di lavorare in gruppo	10/10
Disponibilità all'ascolto e all'apprendimento	10/10
Motivazione	9/10
Comprensione delle attività dell'area	9/10
Capacità di analisi e spirito critico	10/10
Capacità di sintesi	10/10
Capacità di decisione e spirito di iniziativa	10/10
Interesse/curiosità per le attività svolte	10/10
Disponibilità a modificare le proprie idee	10/10
Autonomia nello svolgimento dei compiti assegnati	10/10
Utilizzo di metodo di lavoro/di gestione del tempo	10/10
Livello di conoscenze tecniche di base	10/10
Livello di conoscenze tecniche acquisite	10/10
Livello di efficienza raggiunto	10/10
<b>VOTO FINALE (MEDIA)</b>	<b>9,9/10</b>

### NOTE

Eventuali aspetti positivi/negativi emersi in modo particolare e degni di nota

Data

Firma tutor aziendale



*[Handwritten signature]*

Il questionario è composto da 10 domande incentrate sul prodotto MSC. Avrai a tua disposizione 60 minuti. Ti suggeriamo di sfruttare al meglio il tempo e di non soffermarti sulle risposte che non ti sovengono al momento.

Buon questionario!

Nome e Cognome: NICOLA PAOLELLA

Data: 26/09/2019

Firma: 

1) Cosa succede se un pax ordina una bevanda che eccede il pacchetto Easy ?

①

- La paga per intero
- Paga la differenza
- Non è possibile ordinare prodotti non inclusi nel pacchetto

2) Se una adv ci chiede se abbiamo disponibilità di tariffe trade come procedo?

①

- Verifico in Km le trade disponibili e le comunico ad adv
- La invito a parlare con il suo commerciale
- Le faccio scrivere una mail al back office

3) A partire da quanti giorni è necessario segnalare ad OCC l'aggiunta di un OBS?

①

- A 3 giorni dalla partenza
- Il giorno prima della partenza
- A 5 giorni dalla partenza

4) Se adv mi chiede di aggiungere i trasferimenti apt- pto in assenza di volo quali passaggi devo fare ?

1

Verificare parametri di volo – aggiungere operativo volo passeggero -trasferimenti

Necessitiamo di una mail scritta ad infobooking

Aggiungiamo il trasferimento richiesto come un normale trasferimento

5) Quale classe di nave non ha la balcone bella ?

1

POESIA

OPERA

FANTASIA

6) E' Possibile scaricare il pdf delle escursioni in Msc Book?

1

SI

NO

7) Quali sono i dati anagrafici necessari per l'emissione dei tickets crociera?

1

NOME - COGNOME - DATA DI NASCITA - LUOGO DI NASCITA -  
ESTREMI DOCUMENTO CON RELATIVA SCADENZA -  
NOME E NUMERO TELEFONICO CONTATTO EMERGENZA

8) Quali sono le principali coperture della nostra assicurazione di base?

SPESSE MEDICHE, ANNULLAMENTO MEDICO BAGAGLIO E  
ANNULLAMENTO VIAGGIO PER CAUSE CERTIFICATE

1

9) Indicare le promo target e declinarne le caratteristiche

①

TANDBK: SISTEMAZIONE FAMIGLIA IN DUB CABINIS VICINIS  
ADDEBITAZIONE CON PORTA COMUNICANTE.  
ALL IN ONE: UN GENITORE CHE VIAGGIA CON FINO A 3 BAMBINI  
PUO' USUFRUIRE DELLO SCONTO DEL 60% SUL PRIMO BAMBINO,  
GLI ALTRI BAMBINI PAGANO LE QUOTE RIDOTTE.  
GIOVANI: DIRETTO AI RAGAZZI TRA I 18 E I 29 ANNI, 10%  
SCONTO SU CABINA INTERNA, ESTERNA CON VISTA PARZIALE E VISTA MARE.  
15% SCONTO SU BALCONI, SUITE E YACHT CLUB.  
SENIOR: PASSEGGERI OLTRE I 65 ANNI, 5% SCONTO SU  
CABINA INTERNA, ESTERNA CON VISTA PARZIALE E VISTA MARE.  
10% DI SCONTO SU BALCONI, SUITE, YACHT CLUB.

10) Indicare le classi di nave e le navi associate ad esse

①

CLASSE LIRICA: LIRICA - OPERA - SINFONIA - ARMONIA  
CLASSE POESIA: MAGNIFICA - POESIA - ORCHESTRA - MUSICA  
CLASSE FANTASIA: PREZIOSA - DIVINA - SPLENDIDA - FANTASIA  
CLASSE SEASIDE: SEASIDE - SEAVIEW  
CLASSE VERGINE: VERGINE - BELLISSIMA  
CLASSE MERAVIGLIARUS: GRANDIOSA - VIRTUOSA

CONTINUA QUI

VIAGGIO DI NOZZE: SCONTO 5% SU INTERNA, ESTERNA VISTA PARZIALE  
E VISTA MARE. 10% SCONTO SU BALCONI, SUITE E YACHT CLUB  
ANNIVERSARI: TUTTI I PASSEGGERI CHE FESTEGGIANO UN ANNIVERSARIO  
DI MATRIMONIO ~~RESERVA SEGNALATA~~ PACCHETTO A SCELTA:  
RISERVARE I SEGUENTI

- DELIGHT & TASTE
- EXPLORE & TASTE
- EXPLORE & DELIGHT