



## VALUTAZIONE DI STAGE A CURA DELL'AZIENDA

Nome e Cognome del tirocinante: Alessia Pannella

Nato/a il:

Area/funzione aziendale:

Nome e Cognome, posizione aziendale del tutor: Serena Spinelli, B2B Front Line Team Leader- CC

Periodo di svolgimento dello stage/laboratorio

Durata in mesi:

### VALUTAZIONE DEL PROGETTO FORMATIVO STAGE / LABORATORIO

*Indicatori di valutazione*

*voto in decimi*

Puntualità	10/10
Operosità/senso di responsabilità	10/10
Senso pratico	10/10
Socievolezza/relazioni con colleghi e superiori	10/10
Capacità di lavorare in gruppo	10/10
Disponibilità all'ascolto e all'apprendimento	10/10
Motivazione	10/10
Comprensione delle attività dell'area	10/10
Capacità di analisi e spirito critico	10/10
Capacità di sintesi	10/10
Capacità di decisione e spirito di iniziativa	10/10
Interesse/curiosità per le attività svolte	10/10
Disponibilità a modificare le proprie idee	10/10
Autonomia nello svolgimento dei compiti assegnati	10/10
Utilizzo di metodo di lavoro/di gestione del tempo	10/10
Livello di conoscenze tecniche di base	10/10
Livello di conoscenze tecniche acquisite	10/10
Livello di efficienza raggiunto	10/10
<b>VOTO FINALE (MEDIA)</b>	<b>10</b>

#### NOTE

Eventuali aspetti positivi/negativi emersi in modo particolare e degni di nota

Data

Firma tutor aziendale



*Handwritten signature of the tutor*

Il questionario è composto da 10 domande incentrate sul prodotto MSC. Avrai a tua disposizione 60 minuti. Ti suggeriamo di sfruttare al meglio il tempo e di non soffermarti sulle risposte che non ti sovengono al momento.

Buon questionario!

Nome e Cognome: **ALESSIA PANNELLA**

Data: **26-09-2019**

Firma: *Alessia Pannella*

1) Cosa succede se un pax ordina una bevanda che eccede il pacchetto Easy ?

**1**

- La paga per intero
- Paga la differenza
- Non è possibile ordinare prodotti non inclusi nel pacchetto

2) Se una adv ci chiede se abbiamo disponibilità di tariffe trade come procedo?

**1**

- Verifico in Km le trade disponibili e le comunico ad adv
- La invito a parlare con il suo commerciale
- Le faccio scrivere una mail al back office

3) A partire da quanti giorni è necessario segnalare ad OCC l'aggiunta di un OBS?

**1**

- A 3 giorni dalla partenza
- Il giorno prima della partenza
- A 5 giorni dalla partenza

4) Se adv mi chiede di aggiungere i trasferimenti apt- pto in assenza di volo quali passaggi devo fare ?

1

- Verificare parametri di volo – aggiungere operativo volo passeggero -trasferimenti
- Necessitiamo di una mail scritta ad infobooking
- Aggiungiamo il trasferimento richiesto come un normale trasferimento

5) Quale classe di nave non ha la balcone bella ?

1

- POESIA
- OPERA (LIRICA)
- FANTASIA

6) E' Possibile scaricare il pdf delle escursioni in Msc Book?

1

- SI
- NO

7) Quali sono i dati anagrafici necessari per l'emissione dei tickets crociera?

1

<sup>l'indirizzo</sup>  
Nome, cognome, data di nascita, numero di documento / passaporto,  
numero di telefono personale, contatto di emergenza.

8) Quali sono le principali coperture della nostra assicurazione di base?

1

Spese mediche - Annullamento viaggio per cause certificabili -  
danni subiti al bagaglio.

J

9) Indicare le promo target e declinarne le caratteristiche

cabina occupanti la seconda

TANDEM: utilizzata per sistemare una famiglia in due cabine vicine o adiacenti. I bambini pagano il 60% della quota adulta.

SENIOR: se entrambi i passeggeri sono over 65 hanno diritto al 5% di sconto su interne, esterne vista parziale e vista mare, al 10% su balcone, Suite e Suite YC.6m queste ultime sono previste anche delle particolari attenzioni a bordo.

ALL IN ONE: si applica per cabine occupate da un adulto ed un massimo di 3 bambini. il primo bambino paga il 60% della quota crociera, gli altri pagano quota ridotta.

\*

10) Indicare le classi di nave e le navi associate ad esse

J

LIRICA

~~...~~ Lirica, Sinfonia, Armonia, Opera  
Fantasia: Preziosa, Splendida, divina, Fantasia

Seaside: Seaside, Seaview

Poesia: Magnifica, Orchestra, Musica, Poesia

World class: ~~...~~

MERAVIGLIA: Tereviglia, Bellissima

MERAVIGLIA PLUS: Grandiosa, vistosa

\*Young: i ragazzi dai 18 ai 29 anni occupanti la stessa cabina hanno 10% di sconto su interne, esterne vista ~~...~~ e vista mare, 15% su balcone, suite e suite parziale

HONEY MOON: previo invio di certificato di nozze, ~~...~~ è prevista la scontistica ~~...~~ del 10% su cabine i-01-02, 15% su b-5-5YC.

ANNIVERSARY: non è prevista alcuna scontistica, ma MSC mette a disposizione tre pacchetti in omaggio tra cui scegliere:

- Delight and Taste,
- Explore and delight
- Delight and taste.