



VALUTAZIONE DI STAGE A CURA DELL'AZIENDA

Nome e Cognome del tirocinante: CLAUDIA SANTORO

Nato/a il:

Area/funzione aziendale: Ground

Nome e Cognome, posizione aziendale del tutor: NICOLA CESARO, Operations Director

Periodo di svolgimento dello stage/laboratorio

Durata in mesi:

VALUTAZIONE DEL PROGETTO FORMATIVO STAGE / LABORATORIO

Indicatori di valutazione

voto in decimi

Puntualità	9/10
Operosità/senso di responsabilità	10/10
Senso pratico	9/10
Socievolezza/relazioni con colleghi e superiori	9/10
Capacità di lavorare in gruppo	10/10
Disponibilità all'ascolto e all'apprendimento	10/10
Motivazione	10/10
Comprensione delle attività dell'area	9/10
Capacità di analisi e spirito critico	8/10
Capacità di sintesi	8/10
Capacità di decisione e spirito di iniziativa	9/10
Interesse/curiosità per le attività svolte	9/10
Disponibilità a modificare le proprie idee	9/10
Autonomia nello svolgimento dei compiti assegnati	9/10
Utilizzo di metodo di lavoro/di gestione del tempo	9/10
Livello di conoscenze tecniche di base	9/10
Livello di conoscenze tecniche acquisite	9/10
Livello di efficienza raggiunto	10/10
VOTO FINALE (MEDIA)	10

NOTE

Eventuali aspetti positivi/negativi emersi in modo particolare e degni di nota

OTTIMO ELEMENTO CON SPICCATI RESPONSABILITÀ, INTERESSE, IMPEGNO, OTTIMA CAPACITÀ DI LAVORO

Data

20/01/19

Firma tutor aziendale

[Handwritten signature]



Data: 26/09/2019

Nome e Cognome del tirocinante: Claudia Santoro

DOMANDA 1: GLAM: Descrivere le sue funzionalità. SCARTI GLAM: Descrivere un caso/esempio e quale potrebbe essere la risoluzione.

Glam è una piattaforma relativa alla parte operativa di MSE ^{include} ~~gestisce~~ tutto ciò che riguarda voli, transfers, liste fornitori ecc.

Lo scarto Glam è un'anomalia presente in un booking che il sistema rileva e squilibra tramite un ticket al mercato ~~di riferimento~~ in questione.

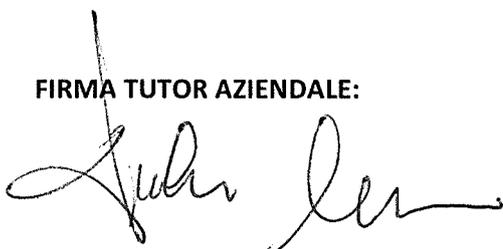
Un caso tipico in cui si manifesta uno scarto è quando il mercato di riferimento ~~non~~ ^{di operativo} ~~non~~ ^è ~~presente~~ ^è del volo. ~~Se~~ ^{Si} genererà lo scarto perché non inserendo il volo, ~~il sistema non riconoscerà~~ e non apparirà il TRF e ^{i pax} ~~questi ultimi~~ non sono ^{più} presenti sulle ^{TRF} ~~liste~~ ^{del} ~~provider~~ ^{dei} ~~fornitori~~. ~~La~~ ^{La} ~~soluzione~~ ^{ideale} è inserire manualmente il volo. ^{invece} ~~Se~~ ^{quel} ~~booking~~ ^è ~~provisto~~ ^{di} ~~voli~~ ^{perché} ~~i~~ ~~pax~~ ~~si~~ ~~presentano~~ ~~direttamente~~ ~~all'~~ ~~aeroporto~~ ~~senza~~ ~~utilizzo~~ ~~del~~ ~~volo~~, ~~il~~ ~~fine~~ ~~di~~ ~~evitare~~ ~~ulteriori~~ ~~scarti~~ ~~del~~ ~~booking~~.

FIRMA DEL TIROCINANTE: si inserisce un volo fittizio con orari censurati per il meeting point con il fornitore. Sono censurati insieme una nota in DTS ~~per~~ ⁱⁿ ~~modo~~ ^{di} ~~informare~~ ^{il} ~~fornitore~~.

PUNTEGGIO: 0 (senza risposta); 1 (insufficiente); 2 (quasi sufficiente); 3 (sufficiente); 4 (buono); 5 (ottimo)

NOTE:

FIRMA TUTOR AZIENDALE:



• Per l'aggiunta del CEP i paraggi da fare sono:

- Set up
- Product
- TRF
- Standard def.
- ~~Assessment~~ del codice TRF
- Cost and Price

Da qui è possibile effettuare tutte le operazioni ~~di~~ ^{di} Assessment
di una voce ~~per~~ ~~ogni~~ ~~voce~~ ~~che~~ ~~è~~ ~~un~~ ~~servizio~~
oppure i trasferimenti.