



VALUTAZIONE DI STAGE A CURA DELL'AZIENDA

Nome e Cognome del tirocinante: DARIO VOLINO

Nato/a il:

Area/funzione aziendale: CC- ASSISTENZA

Nome e Cognome, posizione aziendale del tutor: VETULIO DI DONNA

Periodo di svolgimento dello stage/laboratorio Set-Dic 19

Durata in mesi:

VALUTAZIONE DEL PROGETTO FORMATIVO STAGE / LABORATORIO

Indicatori di valutazione

voto in decimi

Puntualità	10/10
Operosità/senso di responsabilità	10/10
Senso pratico	10/10
Socievolezza/relazioni con colleghi e superiori	10/10
Capacità di lavorare in gruppo	10/10
Disponibilità all'ascolto e all'apprendimento	10/10
Motivazione	10/10
Comprensione delle attività dell'area	10/10
Capacità di analisi e spirito critico	8/10
Capacità di sintesi	8/10
Capacità di decisione e spirito di iniziativa	10/10
Interesse/curiosità per le attività svolte	10/10
Disponibilità a modificare le proprie idee	8/10
Autonomia nello svolgimento dei compiti assegnati	10/10
Utilizzo di metodo di lavoro/di gestione del tempo	10/10
Livello di conoscenze tecniche di base	10/10
Livello di conoscenze tecniche acquisite	10/10
Livello di efficienza raggiunto	10/10
VOTO FINALE (MEDIA)	10/10

NOTE

Eventuali aspetti positivi/negativi emersi in modo particolare e degni di nota

LA RISORSA SI E' MOSTRATA SEMPRE DISPONIBILE, COLLABORATIVA E REATTIVA AD OGNI SUGGERIMENTO DANDO UN PREZIOSO CONTRIBUTO AD OGNI ATTIVITA' ASSEGNATA, MOSTRANDO UNA CRESCITA PERSONALE E PROFESSIONALE AL DI SOPRA DI OGNI ASPETTATIVA

Data

4/2/2020

Firma tutor aziendale

Vetulo Di Donna



Il questionario è composto da 10 domande incentrate sul prodotto MSC. Avrai a tua disposizione 60 minuti. Ti suggeriamo di sfruttare al meglio il tempo e di non soffermarti sulle risposte che non ti sovengono al momento.

Buon questionario!

Nome e Cognome: DARIO VOLINO

Data: 20101120

Firma:

Dario Volino

(1)

1. Quanti giorni prima della partenza può essere effettuato il web check-in?

Fino a 48 ore prima della partenza

2. Quanti giorni prima della partenza possono essere acquistati i pacchetti prepagati sul sito?

Fino a 48 ore prima della partenza

(1)

3. Gli obs prepagati possono essere acquistati anche dai clienti che hanno prenotato la loro crociera in adv?

☒ SI o NO

4. Quanti e quali sono i livelli di membership del programma Voyagers Club?

SONO 4: CLASSIC, SILVER, GOLD, DIAMOND (EX BLA

(1)

5. Spiega il cosa è lo status match?

È IL PROGRAMMA MSC CHE CONSENTE TRAMITE IL SITO DI MANTENERE LO STESSO GRADO OTTENUTO ~~DA~~ NOL PROGRAMMA FIDELTA' DELLE ALTRE AZIENDE TURISTICHE

(1)

6. A quanto ammonta il deposito cauzionale a bordo?

AMMONTA A 250 EURO A CABINA

(1)

7. Per chi è previsto l'imbarco prioritario?

~~PASSEGGER~~ DI HANDICAP, PERSONE DISABILI, SOCI DIAMOND, YACHT CLUB

8. Cosa sono le Voyagers Selection?

SONO PARTENZE SELEZIONATE DA MSC PER I CLIENTI VOYAGERS CLUB CHE POSSONO AVERE UN ULTERIORE SCONTO FINO AL 15%

9. Come gestisci il pax che appena sbarcato chiama ma perché non si trova con il saldo punti?

SI CONTROLLA IL SALDO PUNTI TRAMITE CRM E SIEBEL, SI APRE LA SERVICE PER SEGNALARE IL PROBLEMA.

10. Di cosa si occupa il lost and found?

DI OGGETTI E BAGAGLI SMARRITI ~~DEI~~ ANCHE DANNI INFLISSIONI A PERSONE E COSE

10/10