



VALUTAZIONE DI STAGE A CURA DELL'AZIENDA

Nome e Cognome del tirocinante: FABIANA GENTILE

Nato/a il:

Area/funzione aziendale: INVENTORY

Nome e Cognome, posizione aziendale del tutor: RUBENS PASSARO

Periodo di svolgimento dello stage/laboratorio Set-Dic 19

Durata in mesi:

VALUTAZIONE DEL PROGETTO FORMATIVO STAGE / LABORATORIO

Indicatori di valutazione

voto in decimi

Puntualità	9 / 10
Operosità/senso di responsabilità	9 / 10
Senso pratico	9 / 10
Socievolezza/relazioni con colleghi e superiori	9 / 10
Capacità di lavorare in gruppo	9 / 10
Disponibilità all'ascolto e all'apprendimento	9 / 10
Motivazione	9 / 10
Comprensione delle attività dell'area	9 / 10
Capacità di analisi e spirito critico	9 / 10
Capacità di sintesi	9 / 10
Capacità di decisione e spirito di iniziativa	9 / 10
Interesse/curiosità per le attività svolte	9 / 10
Disponibilità a modificare le proprie idee	9 / 10
Autonomia nello svolgimento dei compiti assegnati	9 / 10
Utilizzo di metodo di lavoro/di gestione del tempo	9 / 10
Livello di conoscenze tecniche di base	9 / 10
Livello di conoscenze tecniche acquisite	9 / 10
Livello di efficienza raggiunto	9 / 10
VOTO FINALE (MEDIA)	9 / 10

NOTE

Eventuali aspetti positivi/negativi emersi in modo particolare e degni di nota

Data

07/02/2020

Firma tutor aziendale

[Handwritten signature]



PROVA DI FINE STAGE

MSC CROCIERE SPA

Data: 20/04/2020

Nome e Cognome della tirocinante: Fabiana Gentile

DOMANDA 1: Dopo aver fatto esperienza nel reparto Contact Center, hai potuto poi conoscere alcune dinamiche di Inventory relative alla disponibilità delle diverse categorie/occupazioni. Quali verifiche hai messo in campo nel momento in cui hai evaso tu queste richieste del Call Center in veste di Analista di Inventory?

L'obiettivo dell'analista di inventory è quello di ottimizzare l'occupazione e di conseguente il profitto. Pertanto, nel caso in cui arrivi una richiesta di una cabina multiple, non disponibile a video, in primo luogo verifico nel total inventory se ciò può dipendere da un errore tecnico; in seguito ^{o controllo} se sono stati inseriti dei limiti per il blocco delle multiple ed infine ~~ma~~ nell'eventualità che i casi precedenti non dovessero manifestarsi, verifico la disponibilità di cabine multiple occupate come doppie/tuple e dunque procedo con upgrade nelle categorie successive.

PUNTEGGIO:

0 (senza risposta); 1 (insufficiente); 2 (quasi sufficiente); 3 (sufficiente); 4 (buono); 5 (ottimo)

NOTE:

PROVA DI FINE STAGE

MSC CROCIERE SPA

Data: 20/01/2020

Nome e Cognome della tirocinante: Fabiana Gentile

DOMANDA 2: Durante la seconda fase del tuo tirocinio all'ufficio Inventory, hai lavorato con prodotti cruise+flight. Quali dati hai incrociato durante questo controllo?

Durante la seconda fase del tirocinio ho avuto modo di approfondire il prodotto cruise and flight per le Antille; monitorando ogni giorno la disponibilità di cabine attraverso un file.

Per ogni partenza mi sommano i seats da vendere totali (es 7 voli MHT FRA+BEL+BRA...) e il risultato va trasferito in numero di cabine.

Esempio: 200 seats
↓

100 cabine (considerandole in occupazione doppia)

Queste cabine vengono allocate nel DYP (gruppo riservato al prodotto CRFL).

Nel caso in cui le cabine siano di numero maggiore vengono disallocate ed inserite automaticamente nel CRCL, mentre nel caso contrario, in cui il numero di cabine è minore vengono allocate e dunque sottratte dal CRCL.

PUNTEGGIO:

0 (senza risposta); 1 (insufficiente); 2 (quasi sufficiente); 3 (sufficiente); 4 (buono); 5 (ottimo)

NOTE: