



VALUTAZIONE DI STAGE A CURA DELL'AZIENDA

Nome e Cognome del tirocinante: ROSSELLA AMATO

Nato/a il:

Area/funzione aziendale: EVENTI

Nome e Cognome, posizione aziendale del tutor: AURELIANO CICALA

Periodo di svolgimento dello stage/laboratorio Set-Dic 19

Durata in mesi:

VALUTAZIONE DEL PROGETTO FORMATIVO STAGE / LABORATORIO

Indicatori di valutazione

voto in decimi

Puntualità	7	10
Operosità/senso di responsabilità	9	10
Senso pratico	9	10
Socievolezza/relazioni con colleghi e superiori	8	10
Capacità di lavorare in gruppo	9	10
Disponibilità all'ascolto e all'apprendimento	7	10
Motivazione	9	10
Comprensione delle attività dell'area	9	10
Capacità di analisi e spirito critico	9	10
Capacità di sintesi	9	10
Capacità di decisione e spirito di iniziativa	7	10
Interesse/curiosità per le attività svolte	9	10
Disponibilità a modificare le proprie idee	8	10
Autonomia nello svolgimento dei compiti assegnati	9	10
Utilizzo di metodo di lavoro/di gestione del tempo	9	10
Livello di conoscenze tecniche di base	9	10
Livello di conoscenze tecniche acquisite	7	10
Livello di efficienza raggiunto	9	10
VOTO FINALE (MEDIA)	6,5	10

NOTE

Eventuali aspetti positivi/negativi emersi in modo particolare e degni di nota

Data
4/2/20



Firma tutor aziendale

PROVA DI FINE STAGE

MSC CROCIERE SPA

Data: 20/01/20

Nome e Cognome del tirocinante: ROSSELLA AMATO

DOMANDA 1:

Descrivi le diverse cerimonie che è possibile organizzare a bordo e i relativi pacchetti.
Ripercorri i differenti step che vanno dalla ricezione del ceremony form da parte del mercato fino all'invio finale della comunicazione a bordo delle cerimonie confermate.

IL MERCATO CI INVIA UN DOCUMENTO CHIAMATO "WEDDING FORM"
TALE DOCUMENTO SPECIFICA LA DATA DI PARTENZA, LA NAVE, I NOMI DEI
PAX E LA DATA CHE PREFERISCONO FARE LA CERIMONIA. E IL PACCHETTO
CHE I PAX HANNO SCELTO.
UNA VOLTA CONTROLLATO QUESTO DOCUMENTO, INSERIAMO I NOSTRI
SU UN FILE EXCELL. OGM FINISCE CONTROLLANDO IL NOSTRO
FILE CON QUELLO CHE CI INVIA IL MERCATO E NEL CASO DI
QUALCHE DISCORDO, MODIFICHIAMO IL NOSTRO FILE E INVIAMO TUTTO
ALLA NAVE.

LE CERIMONIE HANNO 3 DIVERSE TIPOLOGIE DI PACCHETTI:

- GOLD
- SILVER
- PREMIUM

PUNTEGGIO:

0 (senza risposta); 1 (insufficiente); 2 (quasi sufficiente); 3 (sufficiente); 4 (buono); 5 (ottimo)

NOTE:

PROVA DI FINE STAGE

MSC CROCIERE SPA

Data: 20/01/20

Nome e Cognome del tirocinante: ROSSELLA AMATO

DOMANDA 2:

Ripercorri gli elementi principali da tenere in considerazione per la pianificazione e la gestione di un evento a bordo: dalla verifica delle locations più idonee da assegnare alla definizione del timing - evitando l'overlapping con le attività standard della nave - fino all'invio del recap finale con le istruzioni necessarie per la realizzazione a bordo di tutte le attività.

PER LA REALIZZAZIONE DI UN EVENTO A BORDO BISOGNA
VALUTARE TUTTI GLI ELEMENTI E CONFRONTARLI CON IL RECAP DA
BISOGNA DARE UN OCCHIO AL PLANNER DELLA NAVE ^{LORO} INVIA
SU CHI VOGLIAMO FARE L'EVENTO E CONTROLLARE
IN BASE AL NUMERO DEI PAX CHE PARTECIPERANNO
ALL'ONBOARD E ALLA CAPACITÀ DELLE LOCATIONS SEGNAL
SE SI PUÒ SOLGERE SENZA APPORTARE COMBINAMENTI.
IN CASO CONTRARIO SIANO COSTRATTI A MODIFICARE
IL RECAP E INVIARLO AL MENO ASPETTANDO UNA
LORO RISPOSTA ^{CON} UNA CONTROPROPOSTA O IN CASO CONTRARIO
UN'ALTERNATIVA.

UNA VOLTA APPORTATE LE RELATIVE MODIFICHE O NO,
INVIA LA RISPOSTA DI CONTENUTO AL MENO

PUNTEGGIO:

0 (senza risposta); 1 (insufficiente); 2 (quasi sufficiente); 3 (sufficiente); 4 (buono); 5 (ottimo)

NOTE: