



## VALUTAZIONE DI STAGE A CURA DELL'AZIENDA

Nome e Cognome del tirocinante: NICOLA PAOLELLA

Nato/a il:

Area/funzione aziendale: GRUPPI ITALIA

Nome e Cognome, posizione aziendale del tutor: CIRO VESPA

Periodo di svolgimento dello stage/laboratorio *Set-Dic 19*

Durata in mesi:

### VALUTAZIONE DEL PROGETTO FORMATIVO STAGE / LABORATORIO

Indicatori di valutazione

voto in decimi

Puntualità	7/10
Operosità/senso di responsabilità	8/10
Senso pratico	8/10
Socievolezza/relazioni con colleghi e superiori	8/10
Capacità di lavorare in gruppo	8/10
Disponibilità all'ascolto e all'apprendimento	8/10
Motivazione	8/10
Comprensione delle attività dell'area	8/10
Capacità di analisi e spirito critico	7/10
Capacità di sintesi	7/10
Capacità di decisione e spirito di iniziativa	8/10
Interesse/curiosità per le attività svolte	7/10
Disponibilità a modificare le proprie idee	7/10
Autonomia nello svolgimento dei compiti assegnati	8/10
Utilizzo di metodo di lavoro/di gestione del tempo	8/10
Livello di conoscenze tecniche di base	8/10
Livello di conoscenze tecniche acquisite	8/10
Livello di efficienza raggiunto	8/10
VOTO FINALE (MEDIA)	7,7 10

### NOTE

Eventuali aspetti positivi/negativi emersi in modo particolare e degni di nota

Data

Firma tutor aziendale



PROVA DI FINE STAGE

MSC CROCIERE SPA

Data: 20/04/2020

Nome e Cognome del tirocinante: Nicola Paoella

*Nicola Paoella*

**DOMANDA 1:** Descrivi le fasi e gli attori principali di una quotazione e di una opzione gruppo, nonché le fasi per la creazione dello stesso gruppo in Bee (specificando anche gli elementi necessari per l'inserimento a sistema).

GLI ATTORI PRINCIPALI DI UNA QUOTAZIONE IN BEE SONO:  
TIPO DI NAVI, DATA PARTENZA, IMBARCO E SBARCO, CODICE AGENZIA  
DEL ADV CHE RICHIEDE LA QUOTAZIONE, TARIFFE RICHieste  
E DATA DI SCADENZA OPZIONE.

LA FASE PRINCIPALE PER L'INSERIMENTO DI ~~DI~~ GRUPPO IN BEE  
E ANDARE IN GROUPS → ADD → 003

INSERIRE IN START DATE la data del giorno in cui viene creato  
il gruppo - END DATE la data di partenza della crociera.  
INSERIRE LE TARIFFE DI TUTTE LE CATEGORIE ED ANCHE IL  
NUMERO DI CABINE CHE SERVE.

ANDARE IN "GROUP DEFINITION" → PRICE → inserire 3<sup>2</sup> e 4<sup>2</sup>  
letto per tutte le esperienze.

INFINE INSERIRE IL SEND FOR APPROVAL → 11003 →  
Una volta generato, comunicare al ADV il gruppo inserito  
con la relativa data di scadenza e aspettare il riscontro.

P.S.: è consigliabile di comunicare la data di scadenza  
gruppo con qualche giorno di anticipo in modo da avere la  
situazione sotto controllo.

PUNTEGGIO:

4 (Buono)

0 (senza risposta); 1 (insufficiente); 2 (quasi sufficiente); 3 (sufficiente); 4 (buono); 5 (ottimo)

NOTE:

DESCRIVE IN MANIERA PIU' SOSTO  
PRECISA TUTTE LE FASI PER LA CREAZIONE  
DI UN GRUPPO IN BEE - HA OMESSO PERO'  
I DUE ATTORI PRINCIPALI.

Data: 20/01/2020

Nome e Cognome del tirocinante: Nicola Paoletta

**DOMANDA 2:** Descrivi in maniera dettagliata le funzioni del GQ (group quotator) e del sistema Jira e le loro peculiarità principali.

GROUP QUOTATOR È UN PROGRAMMA CHE CI PERMETTE DI CREARE UNA QUOTAZIONE INSERENDO IL CRUISE ID (NAVI, DATA PARTENZA, INBARCO / SBARCO) INSERENDO LO SPAZIO RICHiesto UTILIZZANDO LE TARIFFE CHE GENERA IL SISTEMA (CERTI VOLTE POSSIAMO TROVARE ANCHE TARIFFE PROMO). IL QUOTATOR GENERA GROUP CODE E SCADENZA OPZIONE. ABBIAMO UN LIMITE DI ~~GRUPPI O QUOTAZIONI POSSIAMO AVERE~~ CABINE DA AGGIUNGERE PER OGNI QUOTAZIONE, ALTRIMENTI IL SISTEMA NON CI FA ANDARE AVANTI.

JIRA VIENE USATO PER POTER RISOLVERE PROBLEMI O EFFETTUARE MODIFICHE CHE NON SONO NELLE COMPETENZE DI CHI LAVORA NEI GRUPPI.

SERVIRÀ PRINCIPALMENTE A RICHIEDERE SCONTO SULLE TARIFFE, MODIFICHE VARI, PROROGA OPZIONI O ANNULLAMENTI. IN PRATICA È POSSIBILE INTERCEDERE CON INVENTORY E YIELD

PUNTEGGIO:

5 (ottimo)

0 (senza risposta); 1 (insufficiente); 2 (quasi sufficiente); 3 (sufficiente); 4 (buono); 5 (ottimo)

NOTE:

DESCRIVE IN MANIERA PRECISA LE FUNZIONI DI GQ E DI JIRA -  
E' NOTA UN BUON UTILIZZO NEGLI STESSI -