



VALUTAZIONE DI STAGE A CURA DELL'AZIENDA

Nome e Cognome del tirocinante: EMANUELA GIADA DE GENNARO

Nato/a il:

Area/funzione aziendale: CC- B2B SALES

Nome e Cognome, posizione aziendale del tutor: VETULIO DI DONNA

Periodo di svolgimento dello stage/laboratorio Set-Dic 19

Durata in mesi:

VALUTAZIONE DEL PROGETTO FORMATIVO STAGE / LABORATORIO

Indicatori di valutazione

voto in decimi

Puntualità	9/10
Operosità/senso di responsabilità	9/10
Senso pratico	9/10
Socievolezza/relazioni con colleghi e superiori	9/10
Capacità di lavorare in gruppo	9/10
Disponibilità all'ascolto e all'apprendimento	9/10
Motivazione	9/10
Comprensione delle attività dell'area	9/10
Capacità di analisi e spirito critico	9/10
Capacità di sintesi	9/10
Capacità di decisione e spirito di iniziativa	9/10
Interesse/curiosità per le attività svolte	10/10
Disponibilità a modificare le proprie idee	9/10
Autonomia nello svolgimento dei compiti assegnati	8/10
Utilizzo di metodo di lavoro/di gestione del tempo	8/10
Livello di conoscenze tecniche di base	8/10
Livello di conoscenze tecniche acquisite	8/10
Livello di efficienza raggiunto	8/10
VOTO FINALE (MEDIA)	8/10

NOTE

Eventuali aspetti positivi/negativi emersi in modo particolare e degni di nota

Data

9/2/2020

Firma tutor aziendale

[Handwritten signature]



Il questionario è composto da 10 domande incentrate sul prodotto MSC. Avrai a tua disposizione 60 minuti. Ti suggeriamo di sfruttare al meglio il tempo e di non soffermarti sulle risposte che non ti sovengono al momento.

Buon questionario!

Nome e Cognome: EMANUELA GIADA DE GENNARO

Data: 20/01/2020

Firma: 

☐ I nominativi in fase di opzione sono da richiedere?

☐ Sempre

☒ In presenza di un volo

☐ Mai

(1)

☐ Se devo fare una richiesta di forzatura qual è il sistema che utilizzo?

☒ Jira

☐ Service portal

☐ Outlook

(1)

☐ Un minore può viaggiare da solo?

☐ Si

☒ No

(1)

☐ In caso di conferma immediata come procedo?

- Chiamo il mio Supervisor
- ☒ Procedo con conferma telefonica
- Fornisco indirizzo del backoffice

1

- In Msc Book le agenzie di viaggio possono scaricare i biglietti della crociera una volta emessi?

1

- ☒ Si
- No

- Cosa succede se un pax ordina una bevanda che eccede il pacchetto Easy ?
- ☒ La paga per intero
- Paga la differenza
- Non è possibile ordinare prodotti non inclusi nel pacchetto

1

- Se una adv ci chiede se abbiamo disponibilità di tariffe trade come procedo?

- ☒ Verifico in Km le trade disponibili e le comunico ad adv
- ☒ La invito a parlare con il suo commerciale
- Le faccio scrivere una mail al back office

○

- A partire da quanti giorni è necessario segnalare ad OCC l'aggiunta di un OBS?

- ○ A 3 giorni dalla partenza
- Il giorno prima della partenza
- ☒ A 5 giorni dalla partenza

○

- Se adv mi chiede di aggiungere i trasferimenti apt- pto in assenza di volo quali passaggi devo fare ?

- Verificare parametri di volo – aggiungere operativo volo passeggero – trasferimenti
- ☒ Necessitiamo di una mail scritta ad infobooking
- Aggiungiamo il trasferimento richiesto come un normale trasferimento

○

- Quale classe di nave non ha la balcone bella ?

- POESIA
- ☒ OPERA
- FANTASIA
- NO

1

7/10